SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI DOMESTICI

MUST HOLIDAY HOME

CODICE: 040350ESVFL01XXEMUSTXHOLIDAYHOME

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

VALIDA DAL 08/10/2026 AL 07/10/2027

Venditore	Must Energia S.r.l. - P.IVA 12027260962 Indirizzo di posta: Via Dogana 3 - 20123 Milano (MI) Sito internet: https://www.mustenergia.it Numero telefonico: 0515941447 Indirizzo di posta elettronica: clienti@mustenergia.it Indirizzo di posta elettronica certificata: clientimustenergia@pec.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta "MUST HOLIDAY HOME" è riservata esclusivamente ai nuovi Clienti finali domestici, titolari di un Punto di Prelievo in bassa tensione per uso domestico non residente, che attivino la fornitura online mediante adesione alla modalità di pagamento tramite domiciliazione bancaria o postale e bolletta web.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale
Frequenza di fatturazione	• Mensile
Garanzie richieste al cliente	Addebito su c/c bancario/postale Sepa Direct Debit (SDD) a condizioni che non abbia insoluti e che l'allineamento verso la banca abbia avuto esito positivo e bolletta web

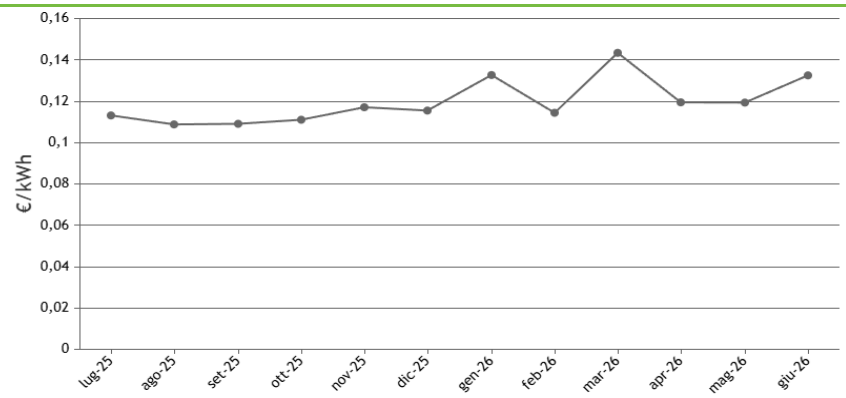
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	568,17 €/anno
2.200	767,52 €/anno
2.700	909,91 €/anno
3.200	1.052,30 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	492,39 €/anno
4.000	1.375,22 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.173,31 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.920,85 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo variabile
Corrispettivi definiti dal venditore *	
Corrispettivo annuo	46,8 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PUN Index GME × 1,1 + 0,03135 €/kWh
Indice	PUN Index GME - Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).
Periodicità indice	Mensile

Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi *	Al cliente verranno addebitate le componenti del dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri di sistema. I valori aggiornati dei corrispettivi del dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	Per informazioni sulla tassazione applicata è possibile fare riferimento all'Agenzia delle Entrate al sito https://www.agenziaentrate.gov.it e all'Agenzia delle Accise, Dogane e Monopoli al sito https://www.adm.gov.it/portale/
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Periodo validità prodotto pari a 12 mesi dalla data di attivazione fornitura o dalla data di decorrenza della modifica di prodotto applicato a fornitura già attiva, con proposta di rinnovo delle condizioni economiche con modifica delle medesime condizioni al termine del periodo di validità che Must Energia invierà al Cliente con un anticipo di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso nelle modalità previste dalle Condizioni Generali di Fornitura. La durata delle nuove condizioni tecniche economiche sarà indicata all'interno della proposta di rinnovo .Qualora Must Energia, non invii al Cliente alcuna nuova proposta le condizioni tecniche economiche si intenderanno prorogate per altri 12 mesi, e così sempre in assenza di alcuna nuova proposta, di 12 mesi in 12 mesi per tutta la durata del contratto.
Altre caratteristiche	Nessuna

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare in forma scritta reclami ai recapiti indicati nelle fatture e nel sito web del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami o a mezzo lettera scritta nel rispetto degli elementi minimi necessari. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità. (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm). Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente titolare di un POD uso domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate nelle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa
Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile successiva a quella di conclusione del Contratto. La data di attivazione sarà riportata nella prima bolletta. In caso di voltura : la data di decorrenza voltura non potrà essere inferiore a 4 giorni lavorativi dalla data di richiesta della voltura dove per quest'ultima si intende la data in cui il Cliente invierà al Fornitore la documentazione integralmente compilata e sottoscritta. In caso di nuova attivazione: l'attivazione della fornitura avverà come da tempi indicati dalla delibera Delibera 22 dicembre 2015 646/2015/R/eel s.s.m.i.
Dati di lettura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo i seguenti criteri: in base al consumo annuo dichiarato dal Cliente nella Richiesta di Fornitura ipotizzando un consumo costante mese per mese nei 12 mesi; in subordine, utilizzo di stime definite dal Venditore anche sulla base di quanto indicato dal Distributore.

Ritardo nei pagamenti	Nel caso di ritardato pagamento rispetto al termine indicato in bolletta, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza, sugli importi non pagati sarà applicato un interesse di mora su base annua pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato del 3,5%, oltre a spese per la gestione amministrativa del sollecito e per il recupero del credito ai sensi della normativa vigente.In tutti i casi di morosità (anche parziale) è facoltà del Fornitore di procedere in via preventiva alla sospensione del POD previa comunicazione scritta al Cliente come da Delibera n.4/08 Arera s.s.m.i. Qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Per le attività di sospensione e di riattivazione, al Cliente saranno addebitati il contributo in quota fissa, a copertura degli oneri commerciali, a favore di Must Energia nonché, ove previsti, tutti i contributi di competenza del Distributore.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Must Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Must Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente intende cessare la fornitura (ossia recedere senza passare ad altro fornitore), dovrà inoltrare direttamente a Must Energia la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Tutte le comunicazioni di recesso e/o cessazione di cui al presente articolo dovranno essere inoltrate direttamente a Must Energia, alternativamente, attraverso i seguenti canali: - p.e.c. all'indirizzo di posta certificata: clientimustenergia@pec.it - raccomandata A/R all'indirizzo: Via Giuseppe Brini 47/B – Bologna (BO); - area personale all'interno del sito web: www.mustenergia.it; - area personale dell'applicazione.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere